

Gouvernance et système d'information

Code : A128

En présentiel :

Durée : 2 jours

Prix : 990€ HT

Lieu : Paris

Liste des dates :

24 au 25 janvier

25 au 26 mars

04 au 05 juillet

10 au 11 octobre

Objectifs :

Savoir comment réussir une démarche de gouvernance informatique dans son contexte, en agissant sur les facteurs de progrès : comprendre les principes, mécanismes et moyens

Appréhender et maîtriser la valeur du système d'information ainsi que ses bénéfices

Être capable d'articuler les exigences d'urbanisation et la maîtrise des investissements de la DSI

Public concerné :

Directeur informatique, directeur du système d'information, décideur en charge de l'organisation et du système d'information

Programme :

La gouvernance d'entreprise : enjeux économiques et organisationnels

- ✓ Détermination des facteurs clés contemporains de la réussite des entreprises
- ✓ Notion anglo-saxonne de gouvernance ; les impacts de l'économie mondiale
- ✓ Outils de classement pour une gouvernance opérationnelle, tactique, stratégique

Restituer le système d'information dans l'entreprise

- ✓ Les principaux processus de la DSI (ITIL, COBIT, CMMI)
- ✓ Le rôle clé et la démarche de l'urbanisme
- ✓ Les mécanismes de prise de décision et de contrôle
- ✓ Les différents modèles d'organisation interne pour la DSI

L'alignement stratégique

La méthode : le schéma directeur

Évolution des "bonnes pratiques" en matière de schéma directeur

La démarche : examen du cadre proposé par l'ITGI assurant l'alignement stratégique du SI par rapport à l'entreprise

Les avantages et les limites de l'approche

Les points de contrôle

L'évolution des démarches d'alignement stratégique

- ✓ Passage d'une logique informatique à une logique système d'information
- ✓ Niveau d'alignement : unilatéral, boucle de rétroaction ou intégration des démarches stratégiques informatique et d'entreprise ?
- ✓ Rôles et responsabilité des acteurs concernés

La création de valeur

La méthode : analyse des techniques de valorisation multidimensionnelles aux différents niveaux d'intervention

Domaines d'application privilégiés respectifs et principales contre-indications

La démarche : examen du cadre proposé par l'ITGI

Les avantages et les limites de l'approche

Les points de contrôle

Intervenants :

Spécialiste de la gouvernance d'entreprise et de la gouvernance du système d'information

Pré-requis :

Aucun

Techniques d'animation :

Alternance de théorie et de pratique.
Exercices individuels et collectifs.
Retour d'expériences.
Echanges.
Etudes de cas.
Entraînements.
Mises en situation.

L'évolution des méthodes de valorisation

- ✓ Passage d'une logique informaticienne à une logique d'entreprise
- ✓ Les limites du ROI et des démarches purement financières
- ✓ Des critères plus larges que la simple valorisation monétaire

Le champ organisationnel et humain

- ✓ Les profils de la DSI et la gestion des compétences et des carrières
- ✓ La qualité, la sécurité et les risques comme piliers de l'image du SI
- ✓ La maîtrise des méthodes de conception, de conduite et de communication
- ✓ Capital informationnel et capital humain : quels leviers d'action pour quels enjeux ?

Maîtriser les coûts et les budgets

- ✓ La dynamique des coûts du SI
- ✓ Deux modèles de gestion des coûts : analyse ABC-ABM, TCO
- ✓ Le pilotage efficient du processus budgétaire

Démontrer la performance du SI

- ✓ Règles générales pour construire des tableaux de bord pertinents, les qualités d'un bon indicateur, les tableaux de bord internes à la DSI : études, exploitation, help-desk, financier ; les tableaux de bord à destination des Directions opérationnelles : projets, qualité de service ; le tableau de bord général : exemple du IT Balanced Scorecard
- ✓ La mesure de la satisfaction des utilisateurs, la qualité perçue, les enquêtes de satisfaction
- ✓ Les Contrats de Service ou SLA, fixer le niveau de service attendu, mesurer et améliorer la performance, les indicateurs pertinents par familles de SLA
- ✓ Le benchmarking

Mettre en œuvre la gouvernance informatique
Comment définir et lancer le projet gouvernance
Adopter une démarche simple et pragmatique de type :

- ✓ Analyse de l'existant et comparaison aux meilleures pratiques
- ✓ Identification des opportunités d'évolution et recommandations
- ✓ Élaboration d'un plan d'actions à court, moyen et long terme

L'organisation au service de la gouvernance
Comment institutionnaliser la gouvernance informatique au sein de la DSI
Stratégie technologique
Portefeuille de projets